

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		Revisión: 01		
	POLÍTICA DE CALIDAD			Fecha	Mar - 17
				Página:	1 de 1

TOYSAN TRANSPORT S.L. somos una empresa de transporte con más de 18 años de experiencia, y operamos tanto en el puerto de Valencia como con camiones de carga general. Contamos con vehículos dedicados especialmente al transporte de contenedores y flota dedicada al transporte de cargas completas generales. Nuestro objetivo estratégico es ser un referente en el sector en cuanto a calidad de nuestro servicio y fidelización de nuestros clientes. Para ello, la dirección de **TOYSAN TRANSPORT S.L.** se compromete a:

- Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Calidad y mejorar continuamente su eficacia.
- Ofrecer servicios de calidad, que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios y que satisfagan las expectativas de nuestros clientes. Para ello tendremos en cuenta nuestro contexto, la legislación que nos aplica, y los requisitos de nuestros clientes.
- Tener en consideración nuestro entorno más inmediato, como es el municipio de Silla, y nuestra área de operaciones principales, que es el puerto de Valencia.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Establecer anualmente un Plan de Objetivos de Mejora basados en una evaluación de riesgos, que sean medibles y coherentes con la Política de Calidad.
- Promover, entre el personal de **TOYSAN TRANSPORT S.L.** la importancia de cumplir con los requisitos del cliente y asegurar su satisfacción con nuestro servicio.

Dirección de TOYSAN TRANSPORT